



Vrachtbrief Retourzending

GEV Nederland B.V.
Jac. P. Thijsseweg 1H
2408 ER Alphen aan den Rijn

**Wij accepteren alleen retourzending
met een compleet ingevulde
vrachtbrief**

Tel.: +31 (0)172 445 924 – info@gev-online.nl – www.gev-online.nl

GEV-artikelnr.	GEV-rekening-nr. GEV-pakbon-nr. A.u.b. volledig invullen, anders geen behandeling mogelijk	Aantal	Vervanger al ontvangen	Reden retourzending				Defect artikel Het retourneren van een defect artikel is alleen mogelijk binnen de garantietermijn (momenteel 1 jaar vanaf de leverdatum). Slijtage onderhevige delen zijn uitgezonderd. Beschrijf uw defect a.u.b. precies (gelieve niet alleen ,defect' noteren):
				Verkeerd besteld (1)	Verkeerd geleverd	Dubbele levering (1)	Schade, defect (2)	

- Retourzending op grond van een verkeerde bestelling of een dubbele levering is alleen mogelijk binnen 10 dagen na levering.
- Retourzendingen op grond van transportschade accepteren wij alleen als de vervoerder dit aan ons heeft gemeld of tijdens ontvangst dit aan ons is doorgegeven. In dit geval volgt er een vervangende levering. Een creditfactuur is niet mogelijk.

Vul a.u.b. de gedrukte naam en het nummer van het verzendetiket in.

Instructies:

Speciaal voor u bestelde artikelen (artikelnr. beginnend met een,S') en op maat gemaakte deurrubbers zijn uitgesloten van retour aanvragen.

Voor retourzending op grond van een verkeerde bestelling berekenen wij € 15,00 retourkosten per artikelregel.

Retourzendingen moeten franco worden afgeleverd. **Zendingen met nog te betalen portokosten worden niet aangenomen.**

Verzendkosten worden niet gecrediteerd. In sommige gevallen waarbij de oorzaak bij GEV lag, kunt u vragen voor een coupon voor een gratis GEV verzending. **In dit geval dient u deze vrachtbrief eerst toe te sturen per e-mail voor akkoord.**

Bedrijf:	Klantnr.:
Contactpersoon:	
Tel.nr.:	Handtekening/ stempel:
Plaats, datum:	